

## **Bestuurlijke reactie Maatschappelijke Visitatie 2017 tot en met 2020 Beveland Wonen**

Begin 2021 is Beveland Wonen voor de eerste keer gevisiteerd. Dat was 1 jaar na de organisatorische fusie tussen RWS Goes en R&B Wonen die op 1 januari 2020 plaatsvond. Een spannend moment voor de nieuwe organisatie. Een eerste uitgebreid en objectief onderzoek naar hoe onze omgeving naar ons kijkt en hoe zij onze maatschappelijke prestaties ervaren.

### **Resultaten**

Een jaar na de samensmelting van de twee organisaties bleek uit de gesprekken die het visitatiebureau hield met onze belanghebbenden, dat de twee voormalige corporaties naadloos zijn geïntegreerd. De belanghebbenden gaven aan dat ze meteen vanaf het begin te maken hadden met Beveland Wonen en niet met twee verschillende bloedgroepen. De huurders gaven aan weinig tot niets gemerkt te hebben van de fusie. We hadden die indruk ook al wel uit de klanttevredenheidsmetingen die wij doorlopend doen, maar niettemin was het goed om dit ook als respons te krijgen uit de visitatie.

We zijn trots op de uitkomsten van de visitatie. We hebben mooie rapportcijfers gekregen. Dat is een opsteker voor onze medewerkers, die dit samen voor elkaar kregen. Inderdaad deels in het eerste fusiejaar en dan ook nog midden in de Coronapandemie met alle beperkende maatregelen voor fysiek contact van dien.

Vanaf de start van de fusie waren onze medewerkers sterk gemotiveerd om van Beveland Wonen een betrokken corporatie te maken die zich sterk maakt voor de belangen van de huurders en goed luistert naar de omgeving. Een corporatie bovendien, "Met een duidelijke visie op wat er nodig is in het werkveld en een corporatie die in nauwe afstemming met een brede groep belanghebbenden aan de slag gaat. Professioneel, daadkrachtig en betrokken." We zijn blij met deze typering van het visitatiebureau en herkennen ons daar ook in.

Het werkgebied van Beveland Wonen bestaat uit 36 kernen met gemeenten met een meer stedelijk karakter en kleine kernen op het platteland. Uit de visitatie blijkt dat Beveland Wonen veel maatwerk levert vanwege de verschillende behoeften in de kernen en gemeenten. En dat dit wordt herkend door belanghebbenden en wordt gewaardeerd.

Andere opvallende punten zijn dat Beveland Wonen een goede balans heeft gevonden tussen de 'basis aandacht geven' en 'innovatief zijn'. Uit de visitatie blijkt waardering voor de wijze waarop Beveland Wonen omgaat met het thema duurzaamheid en circulair bouwen. De commissie ziet een goede balans tussen inzet, kosten en meerwaarde, een goed oog voor de leefbaarheid in de kernen en een goede en nauwe samenwerking met belanghebbenden.

### **Advies**

Rechtsvoorgangers R&B Wonen en RWS Goes zijn beiden afzonderlijk in 2016 gevisiteerd. De huidige visitatiecommissie constateert dat de meeste verbeterpunten uit deze visitaties goed zijn opgepakt. Er blijven een paar kleine aandachtspunten, die ook voor de nieuwe organisatie gelden. De belangrijkste is om een betere koppeling te maken tussen het Public Value Model en de prestaties in het jaarverslag. Zo kan Beveland Wonen ervoor zorgen dat dit model beter aansluit op de verwachtingen van de autoriserende externe omgeving. De visitatiecommissie constateert dat de openbare verantwoording in het jaarverslag overzichtelijk en leesbaar is voor verschillende doelgroepen. Zij beveelt wel aan om een duidelijkere koppeling te maken tussen de prestaties van de corporatie en de afspraken die zijn gemaakt. En daarnaast om de jaarlijkse prestatieafspraken te voorzien van een korte toelichting met een koppeling naar het eigen beleid en dat van de partners.

### **Beveland Wonen gaat de aanbevelingen oppakken**

Natuurlijk gaan we werk maken van de aanbevelingen die het visitatiebureau ons gaf. De belangrijkste aanbeveling is, naast de opmerkingen over de toepassing van het Public Value Model, om ervoor te zorgen dat regiobeheerders in alle regio's een eenduidige werkwijze gaan hanteren. Daar gaan we mee aan de slag.

Het is goed dat we deze signalen kregen. Daar kunnen we verder mee. We gaan de verbeterpunten samen met de belanghebbenden verder uitwerken. En de punten uit deze visitatie krijgen hun beslag in ons ondernemingsplan 2021-2025.

Graag willen we alle belanghebbenden bedanken voor de tijd en energie die zij aan de visitatie besteedden. En ook de visitatiecommissie die ervoor zorgde dat het hele traject soepel verliep. De commissie nam ons veel werk uit handen. Zo konden wij ons concentreren op de kwaliteit én de meerwaarde van de visitatie.

We werken met onze medewerkers en samenwerkingspartners aan betaalbare woonlasten en duurzaamheid. We staan voor passend wonen met extra aandacht voor de laagste inkomens én financieel meest kwetsbaren. Daarnaast zijn we aan de slag met het doelmatig verduurzamen van ons woningbezit. We zetten de eerste stappen om circulair en biobased materiaal gebruik in te bedden in onze werkwijze en hebben oog voor klimaatadaptatie. We spelen in op de woningbehoefte van de toekomst in Zeeland, met voor elke huurder een passende woning. Daar kunt u ons op aanspreken.

27 mei 2021

Bestuurder en voorzitter Raad van Commissarissen Beveland Wonen